Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): Менеджмент в здравоохранении

Уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Академии оценивали по шкале: полностью удовлетворен; скорее удовлетворен; отчасти удовлетворен, отчасти нет; скорее не удовлетворен.

В анкетировании приняли участие 100% обучающихся очно-заочной формы обучения.

Опрос состоял из трех разделов:

1. Уровень удовлетворенность содержанием и условиями реализации образовательной программы.
2. Оцените удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной вами практики.
3. Оцените удовлетворенность образовательным процессом в целом.

Это позволяет получить более полную информацию об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Уровень удовлетворенность содержанием и условиями реализации образовательной программы.

Анализируя ответ на вопрос об удовлетворенности структурой программы ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.), получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 83 %; скорее удовлетворен - 15 %; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2 %; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос у**довлетворены ли объемом времени, отведенным на лекционные занятия**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 83%; скорее удовлетворен - 15%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **какие виды занятий способствуют наиболее качественному усвоению образовательной программы**, получены следующие результаты

Традиционные лекции - 72%;

Лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах - 70 %

Семинары - 73%

Контрольные работы, рефераты - 65%

Научно-исследовательская работа, курсовые и дипломные работы - 72%

Практика - 100%

Самостоятельная работа студентов - 78%.

На основании анализа ответов на вопрос у**довлетворены ли предоставленной возможностью выбора дисциплин**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 78%; скорее удовлетворен - 20%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **считаете ли, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей**, получены следующие результаты:

1. Имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания вуза поможет их раскрыть - 2%;
2. Получение знаний в вузе помогло (помогает) мне оценить свои индивидуальные способности и использовать их в учебном процессе - 81%;
3. Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса- 0%;
4. Считаю, что не развитие способностей определяет успех в профессиональной деятельности, а реальные условия трудоустройства и построения карьеры - 17%;
5. Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей - 0%;
6. Не способствует - 0%.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворяет ли потребностям учебная и научная литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе (ЭБС) Академии**, получены следующие результаты: да - 100%; нет - 0%.

На основании анализа ответов на вопрос о **предоставлении возможности участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП**, получены следующие результаты: да - 100%; нет - 0%.

На основании анализа ответов на вопрос о **предоставлении возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей**, получены следующие результаты получены следующие результаты: да - 100%; нет -0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворяет ли качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет, как внутри Академии, так и вне?)**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 83%; скорее удовлетворен - 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 4%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли объемом размещенных документов и учебно-методических материалов по изучаемой образовательной программе в ЭИОС Академии (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 83%; скорее удовлетворен - 15%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

2. Оцените удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной вами практики.

Анализ ответов на вопрос **проходили ли практику**, получены следующие результаты: да -84%; нет - 16%.

На основании анализа ответов на вопрос п**роводилась ли консультация по вопросам прохождения практики**, получены следующие результаты: да - 78%; скорее да - 20%; скорее нет - 0%; нет - 0%; затрудняюсь ответить - 2%.

Анализ ответов на вопрос **были ли ознакомлены с программой практики**, получены следующие результаты: да - 78%; скорее да - 20%; скорее нет - 0%; нет - 0%; затрудняюсь ответить - 2%.

На основании анализа ответов на вопрос **учитывалось ли мнение при выборе базы практики**, получены следующие результаты: да - 83%; скорее да - 17%; скорее нет - 0%; нет - 0%; затрудняюсь ответить - 0%..

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли помощью руководителя практики от Академии в организации, прохождении и контроле прохождения практики**, получены следующие результаты: получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен - 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0%.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли помощью руководителя практики от профильной организации в организации и контроле прохождения практики** получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен - 15%; отчасти удовлетворен, отчасти нет- 0%; скорее не удовлетворен - 0%.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли возможностью применения полученных теоретическими знаний в ходе прохождения практики**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 87%; скорее удовлетворен - 11%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли объективностью итоговой оценки по практике** получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 87%; скорее удовлетворен - 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 0%; скорее не удовлетворен - 0%.

3. Оцените удовлетворенность образовательным процессом в целом.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли уровнем организации учебного процесса**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен - 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли качеством работы отдела сопровождения учебного процесса,** получены следующие результаты получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 78%; скорее удовлетворен - 18%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 4%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли расписанием учебных занятий**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 78%; скорее удовлетворен - 20%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли оснащенностью компьютерных классов, лабораторий и аудиторий**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 78%; скорее удовлетворен - 22%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 0%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворяет ли потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 78%; скорее удовлетворен - 22%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 0%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли педагогическим (научно-педагогическим) составом**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен - 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в течение семестра**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен - 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли возможностью получения дополнительного образования**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 74%; скорее удовлетворен - 22%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 4%; скорее не удовлетворен - 0%.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли организацией научно-исследовательской деятельности (возможностью участия в конференциях, семинарах и т.п.)**, получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 80%; скорее удовлетворен - 18%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли сервисами Академии по содействию трудоустройству выпускников (в перспективе**

по трудоустройству), получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 74%; скорее удовлетворен - 24%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен - 0 %.

На основании анализа ответов на вопрос **удовлетворены ли организацией внеучебной деятельности студентов,** получены следующие результаты: полностью удовлетворен - 93%; скорее удовлетворен - 7%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 0%; скорее не удовлетворен - 0 %.

Анализ ответов на вопрос о том, что **следует улучшить в области качества образования в Академии**, получены следующее предложения:

– отделу сопровождения учебного процесса следует отвечать на запросы обучающихся не позднее трех дней с момента обращения;

– расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства.

Выводы и рекомендации

На основании результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в подразделениях Академии, на основе чего будет разработан план корректирующих мероприятий.